

**ПРАВИЛА  
проживания, пребывания и предоставления услуг на территории базы  
отдыха «АКВА-ВИТА»**

Утверждены  
Приказом №5 от 29.08.2022 г.  
Индивидуальный предприниматель  
Ляшенко Татьяна Николаевна

**СОДЕРЖАНИЕ**

<b>ГЛОССАРИЙ</b>	<b>2</b>
<b>1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b>	<b>5</b>
<b>2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ, ОТКАЗ ОТ БРОНИРОВАНИЯ</b>	<b>5</b>
<b>3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ</b>	<b>7</b>
<b>4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО ПРОЖИВАНИЮ. ОТКАЗ ОТ УСЛУГ</b>	<b>8</b>
<b>5. ОПЛАТА ПРОЖИВАНИЯ И УСЛУГ</b>	<b>10</b>
<b>6. О ПРОЖИВАНИИ С ЖИВОТНЫМИ</b>	<b>11</b>
<b>7. О КУРЕНИИ</b>	<b>11</b>
<b>8. ПРАВИЛА ДНЕВНОГО ПОСЕЩЕНИЯ</b>	<b>12</b>
<b>9. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТЕРМАЛЬНЫХ БАССЕЙНОВ</b>	<b>13</b>
<b>10. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИНСКОЙ САУНЫ</b>	<b>17</b>
<b>11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЕЙ</b>	<b>19</b>
<b>12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ</b>	<b>20</b>
<b>13. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ</b>	<b>21</b>
<b>14. ТРЕБОВАНИЯ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ПОЛЬЗОВАНИЯ МАНГАЛЬНОЙ ЗОНОЙ (МАНГАЛАМИ)</b>	<b>22</b>
<b>15. ПОРЯДОК ПРОПУСКНОГО РЕЖИМА И ПАРКОВКИ ЛИЧНЫХ АВТОМОБИЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ КОМПЛЕКСА</b>	<b>23</b>
<b>16. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ</b>	<b>24</b>
<b>17. ИНЫЕ УСЛОВИЯ</b>	<b>25</b>
<b>18. ПРИНЯТИЕ (СОГЛАСИЕ) ГОСТЕМ/ПОСЕТИТЕЛЕМ ПРАВИЛ ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕБЫВАНИЯ</b>	<b>26</b>

Настоящие Правила проживания, дневного посещения, пользования термальными бассейнами, внутреннего распорядка, (далее — Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Федеральным законом "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения" от 30.03.1999 N 52-ФЗ ФЗ, Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации", Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 N 1025 "Об утверждении Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации", Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 N 1036 "Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания", а также иными положениями действующего законодательства Российской Федерации и регулируют отношения по предоставлению гостиничных, оздоровительных, и иных дополнительных и сопутствующих услуг на базе отдыха.

## ГЛОССАРИЙ

**В настоящих Правилах применяются следующие термины и определения:**

**База отдыха/Термальный комплекс** — база отдыха «АКВА-ВИТА», расположенная по адресу: 352570, РФ, Краснодарский край, Мостовский район, пгт. Мостовской, ул.Курортная,1 предназначена для временного проживания или дневного пребывания граждан, а также оказания им иных услуг.

**Исполнитель** — Индивидуальный предприниматель Ляшенко Татьяна Николаевна, зарегистрирована Администрацией Мостовского района Краснодарского края «06» июня 2003 г. № 06060 за основным государственным регистрационным номером ОГРН 304234233400057 (свидетельство серия 23 №002901761).

**Услуги** — услуги, оказываемые Исполнителем на территории термального комплекса (в том числе, но не ограничиваясь: гостиничные, развлекательные и т. д.)

**Гостиничные услуги** — комплекс услуг по обеспечению временного проживания в Термальном комплексе, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Исполнителем.

**Грубое нарушение правил проживания или пребывания на территории базы отдыха** - ситуация, при которой поведение Гостя препятствует персоналу базы отдыха выполнять надлежащим образом свои обязанности по предоставлению услуг и обеспечению отдыха Гостям или его (Гостя) действия оскорбляют честь и достоинство обслуживающего персонала или Гостей, приводящие к порче либо уничтожению имущества Исполнителя, либо Гостей, а также если он (Гость) нарушает нормы законодательства РФ и настоящего Положения.

**Дневное посещение** — услуга, предполагающая посещение базы отдыха в период с 08:00 до 24:00 без заселения в номер, но с правом пользования инфраструктурой комплекса с обязательной оплатой дневного посещения, согласно прейскуранту Исполнителя.

**Гость (Потребитель)** — гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Заказчик** — физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее услуги в соответствии с договором об оказании услуг в пользу Потребителя.

**Посетители** — это лица, не проживающие на базе отдыха, но имеющие право находиться на территории в период с 08:00-24:00 с правом пользования инфраструктурой комплекса, кроме нахождения в спальнях корпусах, при условии оплаты дневного посещения согласно прейскуранту Исполнителя.

**Гостиничные сутки** — основная единица измерения периода проживания на базе отдыха. Начало гостиничных суток (время заезда) — 14:00, окончание гостиничных суток (время выезда)

— 12:00.

**Расчетный час заезда** — с 14.00 часов по мск. Начало обслуживания осуществляется не ранее 14 часов 00 минут текущих суток по мск.

**Расчетный час выезда** — до 12.00 часов по мск. Освобождение номера осуществляется не позднее 12 часов 00 минут текущих суток по мск.

**Служба приема и размещения** — это служба базы отдыха, занимающаяся приемом, регистрацией приезжающих Гостей, распределением номеров, поселением, выпиской Гостей и оказанием им дополнительных услуг (далее — СПиР).

**Служба бронирования** — это служба в составе СПиР, занимающаяся бронированием номеров.

**Бронирование** — предварительный заказ мест и/или номеров, услуг и дополнительных услуг в термальном комплексе Гостем, Заказчиком.

**Прейскурант** — систематизированный перечень Услуг с указанием цен и кратких характеристик типов номеров, услуг по дневному пребыванию, услуг проката и прочих услуг с содержанием которого можно ознакомиться в Службе приема и размещения термального комплекса.

**Цена номера** - тариф, определяемый как стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных Исполнителем, оказываемых за единую цену за сутки, при этом для целей настоящих Правил, под «Гостиничными сутками» понимается промежуток времени, начиная с Расчетного часа заезда (как этот термин определен выше) и заканчивая Расчетным часом выезда (как этот термин определен выше) дня, следующего за днем заезда Потребителя, а также каждые последующие 24 (двадцать четыре) часа до Расчетного часа выезда в дату выезда Потребителя.

**Негарантированный ранний заезд** (при поселение от стойки, без предварительного бронирования номера) осуществляется при наличии такой возможности в день заезда при условии оплаты:

- за половину суток при заезде с 00:00 до 14:00 (завтрак не входит)

**Гарантированный ранний заезд** осуществляется в случае гарантированного бронирования такой возможности заранее при условии оплаты полных суток при заезде с 00:00 до 14:00.

**Негарантированный поздний выезд** осуществляется при наличии такой возможности в день выезда при условии оплаты:

- за половину суток с 12:00 до 18:00;
- за полные сутки с 18:00 до 00:00.

**Гарантированный поздний выезд** осуществляется в случае гарантированного бронирования такой возможности заранее при условии оплаты полных суток с 12:00 до 00:00.

**Публичная оферта** — это адресованное неограниченному кругу лиц, заинтересованных в приобретении гостиничных и иных услуг, предложение базы отдыха заключить договор на предоставление гостиничных и иных услуг.

**Гарантированное бронирование (частичная оплата, оплата по бронированию за первые сутки и/или полная оплата)** — вид бронирования, при котором база отдыха ожидает Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае отказа от бронирования (в том числе несвоевременного), опоздания или не заезда с Гостя или Заказчика (в соответствии с условиями договора с Заказчиком) взимается плата за фактический простой номера, но не более, чем за сутки.

**Подтверждение бронирования** — документ, направляемый Гостю в подтверждение того, что база отдыха готова предоставить Гостю комплекс Услуг при условии их своевременной оплаты. Подтверждение бронирования готовится на основании заявки Гостя по утвержденной Исполнителем форме. В подтверждении бронирования указывается следующая информация: номер бронирования, даты заезда/выезда, категория номера, количество проживающих (детей,

взрослых), количество забронированных номеров, стоимость номера за первые сутки, количество ночей, общая стоимость услуг, тариф, тип питания, порядок оплаты, условия отмены бронирования, контактная информация и иное.

**Предварительное бронирование (неоплаченное бронирование)** — вид бронирования, при котором Исполнитель оставляет за собой право отменить бронирование без предварительного уведомления в случае отсутствия со стороны Гостя/Заказчика оплаты в течение 3 (трех) банковских дней после направления Гостю/Заказчику счета/реквизитов /квитанции на оплату.

**Отмена услуг** -- отмена Потребителем/Заказчиком гарантированного бронирования без взимания платы за фактический простой номера допускается при условии направления Заказчиком/Потребителем уведомления об отмене забронированных услуг по электронной почте [info@aqua-thermal.ru](mailto:info@aqua-thermal.ru), по тел. +7(918)980-00-80,+7(918)190-43-00, +7(918)964-83-55, сообщением на WhatsApp,Telegram за 7 (семь) дней до даты заезда.

Условия отмены, указанные в Специальных предложениях, могут отличаться и имеют превалярующее значение.

**Сайт** — общедоступный ресурс в сети Интернет, расположенный по адресу: <https://aqua-thermal.ru/>

**Специальные предложения** — специальные тарифы, акции, а также иные мероприятия, направленные на временное формирование спроса на Услуги базы отдыха путем корректировки стоимости услуг.

**Промокод** — специальный код, который дает право на заказ услуг по определенному тарифу. Промокод представляет собой набор цифровых символов. Для получения скидки по Промокоду необходимо ввести его значение в специальное поле в форме бронирования на Сайте. Условия, порядок и сроки использования Промокода устанавливаются Исполнителем. В случае несоблюдения Потребителем условий использования Промокода, Исполнитель вправе отменить его действие.



## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. База отдыха «Аква-Вита» имеет свидетельство о присвоении категории «без звезд», регистрационный номер АА-55/3802-2020, дата выдачи: 25.06.20 г., срок действия по 26.06.2023г., выдано аккредитованной организацией НАО «КУРОРТ ЭКСПЕРТИЗА».

1.2. Номерной фонд базы отдыха включает в себя номера первой категории, оснащенные оборудованием, мебелью, постельными принадлежностями и другим инвентарем, предметами санитарно-гигиенического назначения, предназначенными для обеспечения условий проживания, предусмотренных требованиями к объекту категории «без звезд».

1.3. Режим работы базы отдыха круглосуточный, 7 (семь) дней в неделю, круглый год, за исключением периода на проведение ремонтных работ, которые регламентируются отдельным приказом с указанием сроков закрытия/открытия для проведения ремонтных работ.

1.4. Режим работы ресторана «МОРЕ-ПРЕДГОРЬЕ» с 08:00-22:00 с понедельника по воскресенье, а также в выходные и праздничные дни.

1.5. Режим работы караоке-бара с 18:00-01:00 с пятницы по воскресенье, а также в выходные и праздничные дни.

Информация об Исполнителе и оказываемых им услугах размещена в помещении, предназначенном для оформления временного проживанияGuests (в информационной папке Службы размещения базы отдыха), а также на сайте <https://aqua-thermal.ru/>

1.6. Информация о порядке проживания и пользования гостиничными услугами, пользования бассейнами, правилах противопожарной безопасности, а также правилах пользования электробытовыми приборами имеется в наличии в каждом номере, предназначенном для проживания (папка Гостя).

## **2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ, ОТКАЗ ОТ БРОНИРОВАНИЯ**

2.1. Исполнитель при наличии свободных номеров осуществляет бронирование путем принятия заявки на бронирование от Заказчика или Потребителя по телефону, по средствам почтовой, факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от Потребителя или Заказчика.

2.2. Потребитель или Заказчик оформляют бронирование услуг базы отдыха любым из следующих способов:

- по телефонам +7(918)980-00-80, +7(918)190-43-00, +7(918)964-83-55
- путем размещения заявки в специальной форме бронирования, размещенной на официальном сайте по адресу <https://aqua-thermal.ru/booking/>
- по электронной почте [info@aqua-thermal.ru](mailto:info@aqua-thermal.ru)
- путем личного обращения в СПиР.

Заявка на бронирование должна содержать следующую информацию:

- Фамилию, имя, отчество Гостя;
- возраст детей на дату заезда (заполняется в случае, если Гости заезжают с детьми);
- даты и время заезда и выезда Гостя (группы Гостей);
- тип бронируемого номера;
- номер телефона Гостя для связи;
- адрес электронной почты Гостя.

2.3. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на заявленную Потребителем/Заказчиком дату отсутствуют свободные номера. Бронирование осуществляется на срок не менее суток, почасовое бронирование и соответственно почасовая оплата отсутствует.

2.4. При бронировании Гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера данной категории остается за Исполнителем. Исполнитель всячески старается соответствовать пожеланиям Гостя при выборе номера для проживания при наличии возможности.

2.5. Исполнитель до 2 (двух) рабочих часов (в периоды работы Отдела бронирования) с

момента получения заявки на бронирование осуществляет обработку Заявки на бронирование. В случае подтверждения заявки на бронирование администратор направляет Гостю сообщение о подтверждении бронирования и счет/реквизиты на оплату. В случае отказа администратор направляет Гостю сообщение об отказе в подтверждении бронирования. Указанные сообщения направляются на адрес электронной почты, указанный в заявке на бронирование или сообщением в мессенджеры WhatsApp, Telegram на контактный номер телефона.

2.6. После получения Гостем/Заказчиком Подтверждения бронирования и счета/реквизитов на оплату Гость/Заказчик осуществляет оплату забронированных услуг в размере и сроки, установленные в счете на оплату или Подтверждении бронирования. В случае отсутствия оплаты в сроки, установленные в Подтверждении бронирования, либо поступления денежных средств в неполном объеме Исполнитель оставляет за собой право отменить бронирование без предварительного уведомления Гостя/Заказчика.

2.7. Гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает потребителя до Расчетного часа 12:00 дня, следующего за днем запланированного заезда. Гарантированное бронирование считается состоявшимся при внесении авансового платежа в размере 30% от общей стоимости проживания, если иное не указано в подтверждении бронирования, либо в момент поступления полной/частичной оплаты на расчетный счет либо в кассу Исполнителя. В случае, если Потребителем (Заказчиком) не внесен авансовый платеж в течение установленного в подтверждение бронирования срока, бронирование аннулируется, направляется соответствующее смс на контактный номер телефона, указанный при бронировании.

2.8. Негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Потребителя до 14:00 мск в день заезда, после чего бронирование аннулируется. В случае, если Потребитель не отвечает на телефонные звонки, сообщения за 7 (семь) дней до даты приезда, то такое бронирование отменяется путем направления соответствующего смс на контактный номер телефона, указанный при бронировании. Обязательства Исполнителя по размещению прекращаются, размещение производится при наличии мест на общих основаниях. При негарантированном бронировании первая оплата производится Потребителем по прибытии на базу отдыха у стойки. Бронирование осуществляется на срок не менее суток, почасовое бронирование и соответственно почасовая оплата отсутствует.

2.9. В случае, если по условиям бронирования предоплата забронированных услуг составила менее 100% от их стоимости, окончательный расчет Гость/Заказчик обязан осуществить в день заезда. Стоимость оказываемых Гостю Услуг указывается в Подтверждении бронирования. При производстве окончательных расчетов между сторонами в расчет берется стоимость, указанная в Подтверждении бронирования.

2.10. Для бронирований, осуществленных по тарифам Специальных предложений, условия оплаты, изменения и отмены могут отличаться. При этом условия оплаты, изменения и отмены, указанные в Специальных предложениях Исполнителя, имеют превалярующее значение перед условиями, изложенными в настоящих Правилах. Актуальная информация об условиях Специальных предложений указывается на Сайте в разделе «События и Акции».

2.11. При бронировании Заказчиком - юридическим лицом, либо индивидуальным предпринимателем, размер и сроки внесения авансового платежа, и иные условия бронирования (в том числе, но не ограничиваясь: условия гарантии раннего заезда и/или позднего выезда) подлежат применению Исполнителем согласно договору с Заказчиком и могут отличаться от указанных в настоящих Правилах.

2.12. Несвоевременным отказом от бронирования признается отказ, полученный Исполнителем менее чем за 7 (семь) суток до 14:00 мск дня запланированного заезда.

2.13. В случае несвоевременного отказа от гарантированного бронирования, в том числе опоздания, не заезда, с Гостя или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера, в размере стоимости первых суток проживания. При опоздании более чем на сутки договор прекращается.

2.14. Отмена гарантированного бронирования без взимания платы за фактический простой номера допускается при условии направления Заказчиком/Потребителем уведомления об отмене забронированных услуг по электронной почте info@aqua-thermal.ru, по тел. +7(918)980-00-80, +7(918)190-43-00, +7(918)964-83-55 сообщением на WhatsApp, Telegram за 7 (семь) суток до даты заезда.

Условия отмены, указанные в Специальных предложениях, могут отличаться и имеют превалярующее значение.

### **3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ**

3.1. Поселение Гостя осуществляется согласно п.18 Постановления Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации".

3.2. Режим работы базы отдыха круглосуточный. Исполнитель обеспечивает круглосуточное обслуживание Потребителей, проживающих и пребывающих на проживание в Термальный комплекс.

3.3. Регистрация Потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания на базе отдыха осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713. Регистрация иностранных граждан производится на основании Федерального закона от 18.07.2006 № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

3.4. Оформление проживания производится при предъявлении:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства.
- удостоверение беженца
- свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории Российской Федерации
- свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации
- паспорт моряка (при вынужденной или иной остановке на территории РФ на срок более 3 дней вне основного состава своих экипажей).

3.5. Оформление проживания для несовершеннолетних лиц производится при

предъявлении Гостем следующих документов:

3.5.1. Для лиц не достигших 14 лет, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ним родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) простого письменного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

3.5.2. Для лиц, достигших 14 летнего возраста в сопровождение законных представителей паспорт гражданина РФ, в отсутствие нахождения рядом законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления простого письменного согласия законных представителей (одного из них).

3.6. Продление проживания после расчетного часа производится при наличии свободных номеров соответствующей категории или предоставляется возможность переселения в другой номер при наличии возможности.

3.7. На базе отдыха устанавливаются следующие льготные категории гостей:

- Герои СССР, Российской Федерации и Социалистического труда;
- Кавалеры орденов Славы 3-х степеней;
- Инвалиды I, II и III групп Великой Отечественной Войны и боевых действий в Афганистане, а также приравненные к ним лица;
- Инвалиды I, II групп всех заболеваний;
- Участники Великой Отечественной и гражданской войн, боевых действий в Афганистане и других регионах и участники ликвидации в 1986-1987гг. последствий аварии на Чернобыльской АЭС;
- Жители и дети блокадного Ленинграда.

Указанные категории гостей имеют право на внеочередное обслуживание.

#### **4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО ПРОЖИВАНИЮ. ОТКАЗ ОТ УСЛУГ**

4.1. Цена номера и перечень услуг, входящих в Цену номера, устанавливаются действующим Прейскурантом Исполнителя.

4.2. Цены, установленные соответствующим Прейскурантом, дифференцированы в зависимости от категории номера, количества проживающих в номере, иных факторов, действуют в течение ограниченного времени.

4.3. Цена номера для каждого Потребителя (Заказчика) устанавливаются в момент подтверждения бронирования, а при отсутствии предварительного бронирования - в момент оформления заезда Гостя/Потребителя согласно Прейскуранту, действующему на момент размещения Потребителя.

4.4. В момент подтверждения бронирования Потребитель (Заказчик) принимает и соглашается с Ценой номера, и не вправе впоследствии требовать ее изменения при размещении на базе отдыха.

4.5. В случае проживания Потребителя в номере менее Гостиничных суток, например, при заезде после Расчетного часа заезда текущего дня, и/или выезда до Расчетного часа выезда текущего дня, плата взимается в размере Цены Номера за сутки независимо от времени фактического нахождения Потребителя на базе отдыха.

4.6. При наличии свободных номеров Исполнитель может заселить Потребителя до Расчетного часа заезда без доплаты, но не ранее 12:00.

4.7. В случае отказа Потребителя от проживания в номере в течение 30 минут с момента заселения в номер, Потребителю возвращается полная стоимость Цены номера. Возврат денежных средств Потребителю производится при условии, если Потребитель не воспользовался

номером, а именно: не пользовался постельным бельем и полотенцами, не принимал душ, не пользовался туалетными принадлежностями, нет иных следов пребывания Гостя в номере. Для установления данного факта представитель Исполнителя в установленном порядке проводит инспекцию номера.

4.8. В случае отказа Потребителя от проживания в номере позднее 30 минут с момента заселения, оплата первых суток Цены номера не возвращается.

4.9. Предельный срок проживания в номере составляет 45 (сорок пять) суток.

4.10. При заселении Гостю выдается ключ от номера, который является собственностью базы отдыха и подлежит возврату Гостем по окончании срока пребывания.

4.11. Подселение лиц в номер, в котором фактически проживают Гости возможно в случае, если общее количествоGuestов с учетомGuestов на подселение не превышает максимально допустимого количества мест в выбранном типе номера, установленного Исполнителем. Подселение производится только по заявке Гостя.

4.12. Общее количествоGuestов, проживающих в номере, не может превышать максимально допустимого количества мест в номере.

4.13. В стоимость проживания на базе отдыха включены следующие услуги:

- завтрак (комплексный завтрак по меню) при выборе тарифа с завтраком;
- уборка номера 1 раз в три дня;
- смена полотенец 1 раз в три дня;
- смена постельного белья 1 раз в три дня. По просьбе Гостя сроки смены белья могут быть увеличены;
- туалетные принадлежности пополняются по мере потребления, но не чаще 1 (одного) раза в день на полные сутки проживания;
- пользование электробытовыми приборами, установленными в номере (телевизор, электрический чайник, фен, кондиционер, холодильник);
- пользование медицинской аптечкой, расположенной у администратора базы отдыха;
- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- пользование всеми предусмотренными инженерными коммуникациями (канализация, холодная и горячая вода, отопление);
- побудка Гостя к определенному времени;
- услуги беспроводного Интернета;
- предоставление детской кроватки/манежа (по запросу);
- доставка в номер корреспонденции, адресованной Гостю, по ее получении;
- стоянка автомобиля на территории базы отдыха;
- посещение открытых термальных бассейнов;
- пользование шезлонгами и зонтиками;
- пользование мангальной зоной и отдельно стоящими мангалами;
- пользование летними беседками;
- пользование общими теплыми помещениями перед бассейнами со столами и стульями;
- посещение развлекательной программы базы отдыха в дни ее проведения.

4.14. За дополнительную плату, согласно действующему прейскуранту, по желанию Гостя оказываются следующие услуги:

- украшение номера шарами к праздничному событию;
- поздравление с праздником ростовой куклой;
- доставка продуктов, напитков, цветов;
- мини-бар;
- предоставление в аренду индивидуальной отапливаемой беседки;
- баня на дровах;
- рыбалка;
- питание в ресторане;
- караоке-бар;
- аренда конференц-зала;

- детская игровая комната с аниматором;
- услуги няни для ребенка;
- прокат велосипедов, велосипедов;
- прокат инвентаря для пикника;
- прокат халатов и полотенец;
- предоставление дополнительного комплекта постельного белья;
- внеплановая уборка номера.

Дополнительные платные услуги, оказываемые третьими лицами:

- массажный кабинет;
- пилинг рыбками;
- массажное кресло;
- фото и видео съемка;
- услуги аниматоров;
- организация трансфера от места нахождения, от и до аэропорта, вокзала;
- организация и проведение экскурсий;
- конные прогулки;
- полеты на легкомоторном самолете и аэростате.

На территории работает курортный магазин, фито-бар, ведется продажа подарочных сертификатов.

4.15. В день выезда, не менее чем за 30 минут гость должен сообщить администратору по тел. +79189719997 о готовности освободить номер. После приема номера сотрудниками службы гостиничного хозяйства, Гость должен подойти на службу размещения для сдачи ключей и оплаты потребленных услуг или приобретенных товаров.

4.16. Для гостей, желающих продлить пребывание (с купанием в бассейнах), на территории базы отдыха после Расчетного часа (после 12:00) без проживания, действуют «Правила дневного посещения». Гость должен оплатить купание и за аренду теплой или открытой беседки (по желанию) по действующему Прейскуранту, как вновь прибывший. Бесплатно предоставляется беседка общего пользования, шкафчик для переодевания в раздевалках. Обеспечительный платеж за ключ от шкафчика 100 рублей, который возвращается при сдаче. В случае, если ключ утерян, то обеспечительный платеж компенсирует стоимость дубликата ключа.

4.17. Для гостей, выселившихся из номера и желающих находиться на территории базы отдыха для посещения ресторана, прогулок (без купания в бассейнах) предоставляется дополнительное бесплатное время для выезда до 14:00 текущих суток, при этом Гость должен уведомить администратора во время выселения из номера о своем намерении остаться до 14:00, во избежание конфликтных ситуаций при выезде с территории.

4.18. Полная информация об услугах базы отдыха находится на информационном стенде на стойке приема и размещения. Все имущество, взятое на прокат, должно быть возвращено в оговоренное время и в исправном состоянии. В противном случае Гость обязуется компенсировать ущерб базе отдыха.

## **5. ОПЛАТА ПРОЖИВАНИЯ И УСЛУГ**

5.1. Исполнителем установлена посуточная оплата проживания в номере. Почасовое проживание, а также почасовая тарификация стоимости проживания не предусмотрена.

5.2. Оплата проживания и Услуги, Дополнительные услуги, предоставляемые базой отдыха, может осуществляться за наличный или безналичный расчет, а также по банковским картам в рублях РФ.

5.3. Для оплаты Услуг на территории базы отдыха принимаются следующие виды карт: Visa, MasterCard, Visa Electron, МИР.

5.4. Стоимость услуг определяется в Прейскуранте, с которым Гость может ознакомиться

на стойке СПиР либо на официальном сайте.

5.5. При проживании на базе отдыха менее гостиничных суток плата взимается за полные сутки независимо от расчетного часа.

5.6. Не взимается плата за проживание детей до достижения ими 6 (шести) лет при условии размещения с родителями (опекунами) в одном номере без предоставления дополнительного места. При размещении детей без дополнительного места, достигших 6 (шести) лет, взимается оплата, согласно Прейскуранта Дневного посещения в день заезда и в последующие дни проживания. Завтрак для детей, проживающих без предоставления места не входит.

5.7. Размещение детей, достигших 7 (семи) лет производится исключительно на основных или дополнительных местах.

5.8. Для размещения детей в возрасте до 3 (трех) лет, по дополнительному запросу Гостя, может быть предоставлена детская кроватка/манеж без доплаты с постельным бельем или без белья (по запросу). Завтрак для детей до 3 лет не предоставляется.

5.9. За дополнительную плату по запросу Гостя может быть предоставлен комплект постельного белья, полотенец, одеяло и подушки для размещения детей от 0 до 6 лет на диване или раскладном кресле, установленном в номере.

5.10. При предоставлении дополнительного места детям от 6 до 13 лет плата взимается по полной стоимости дополнительного места для детей, при предоставлении дополнительного места для детей от 14 до 18 лет, плата взимается по стоимости дополнительного места для взрослых, согласно действующему Прейскуранту.

5.11. Продление проживания после расчетного часа производится при наличии свободных номеров соответствующей категории или предоставляется возможность переселения в другой номер.

5.12. В случае продления проживания Гостем/Потребителем после установленного Расчетного для выезда часа плата за проживание взимается с Гостя/Потребителя в следующем порядке, установленном Исполнителем:

- при задержке выезда с 12:00 до 18:00 за половину Гостиничных суток в соответствии с Прейскурантом Исполнителя;
- при задержке выезда более 6 часов с 18:00 до 00:00, Потребителем производится оплата проживания за полные Гостиничные сутки в соответствии Прейскурантом Исполнителя.

## **6. О ПРОЖИВАНИИ С ЖИВОТНЫМИ**

6.1. Пребывание Гостей с домашними животными, рептилиями и птицами запрещено.

6.2. Нарушение требования о запрете проживания и нахождения на базе отдыха с животными дает основание Исполнителю прекратить действие договора на оказание услуг немедленно, а также влечет за собой взыскание убытков, вызванных дополнительными затратами, связанными с уборкой номера (моющие и чистящие вещества, санитарная обработка, стирка, химчистка и пр.).

## **7. О КУРЕНИИ**

7.1. Гости, проживающие на территории базы отдыха, а также Посетители, обязаны соблюдать требования ФЗ от 23.02.2013 N 15-ФЗ (ред. от 31.12.2014) "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака". Курение табака осуществляется исключительно в специально отведенных местах на территории базы отдыха, данные места обозначены соответствующими знаками, разрешающими курение.

7.2. Нарушение требования о запрете курения на территории влечет за собой взыскание штрафа в соответствии с ФЗ от 23.02.2013 N 15-ФЗ (ред. от 31.12.2014) "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака". При выявлении факта курения Гость компенсирует расходы базы отдыха на химчистку, уборку номера (иного любого помещения и территории Комплекса) согласно произведенным затратам.

## 8. ПРАВИЛА ДНЕВНОГО ПОСЕЩЕНИЯ

8.1. **Дневное посещение** — услуга, предполагающая посещение базы отдыха в период с 08:00 до 24:00 без заселения в номер, но с правом пользования инфраструктурой комплекса и обязательной оплатой дневного посещения, согласно Прейскуранту Исполнителя.

8.2. Дети принимаются с любого возраста только в сопровождении Родителей или законных представителей.

8.3. Варианты размещения Посетителей:

- общая бесплатная беседка;
- индивидуальные отопливаемые беседки различной вместимости;
- открытые летние беседки;
- аренда стола в теплом помещении с туалетными комнатами;
- общая бесплатная раздевалка с индивидуальными шкафчиками для переодевания.

8.4. Оплата услуг по дневному пребыванию осуществляется по утвержденному Прейскуранту в рублях.

8.5. Форма оплаты - наличный и безналичный расчет, расчет с использованием платежных пластиковых карт: Visa, MasterCard, Visa Electron, МИР.

8.6. Оформление Посетителей осуществляется на основании предъявления документов, удостоверяющих личность (паспорт), для детей до 14 лет – свидетельство о рождении. Право Посетителя на льготный билет или бесплатное посещение должно быть подтверждено соответствующим документом.

8.7. После оплаты услуг по Дневному посещению, Администратор выдает Посетителю квитанцию-договор, в которой Посетитель ставит свою подпись об ответственности за нарушение настоящих Правил посещения. Администратор выдает ключ для доступа в теплую беседку или ключ от индивидуального шкафчика в раздевалке. При этом взимается обеспечительный платеж за ключ от шкафчика 100 рублей, который возвращается при сдаче. В случае, если ключ утерян, то обеспечительный платеж компенсирует стоимость дубликата ключа.

8.8. При выезде производится полный расчет за предоставленные и неоплаченные Посетителем Дополнительные услуги.

8.9. В стоимость Дневного пребывания входят следующие услуги:

- нахождение на территории;
- пользование шестью термальными бассейнами;
- пользование мангальной зоной (уголь и розжиг приобретаются отдельно);
- пользование общим помещением для отдыха и переодевания;
- пользование душевыми и туалетными комнатами, раздевалками, феном;
- детская игровая площадка;
- посещение развлекательной программы базы отдыха.

8.10. За дополнительную плату, согласно действующему прейскуранту, по желанию Посетителя оказываются следующие услуги:

- предоставление в аренду индивидуальной отопливаемой или открытой беседки;
- аренда столика в общем теплом помещении с туалетными комнатами;
- украшение беседки шарами к праздничному событию;
- поздравление с праздником ростовой куклой;
- доставка продуктов, напитков, цветов;
- баня на дровах;
- рыбалка;
- питание в ресторане;
- караоке-бар;
- аренда конференц-зала;
- детская игровая комната с аниматором;
- услуги няни для ребенка;



- прокат велосипедов, велосипедов;
- прокат инвентаря для пикника;
- прокат халатов и полотенец;
- стоянка автомобиля на территории.

Дополнительные платные услуги, оказываемые третьими лицами:

- массажный кабинет;
- пилинг рыбками;
- массажное кресло;
- фото и видео съемка;
- услуги аниматоров;
- организация трансфера от места нахождения, от и до аэропорта, вокзала;
- организация и проведение экскурсий;
- конные прогулки;
- полеты на легкомоторном самолете и аэростате.

На территории работает курортный магазин, фито-бар, ведется продажа подарочных сертификатов.

8.11. Полная информация об услугах базы отдыха находится на информационном стенде на стойке приема и размещения.

8.12. Все имущество, взятое на прокат, должно быть возвращено в оговоренное время и в исправном состоянии. В противном случае Посетитель обязуется компенсировать ущерб базе отдыха.

## **9. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТЕРМАЛЬНЫХ БАССЕЙНОВ**

Настоящие Правила посещения бассейнов базы отдыха «АКВА-ВИТА» разработаны на основании Постановления Глава Администрации Краснодарского края от 30 июня 2006 года п 536 «Об утверждении правил охраны жизни людей на водных объектах в Краснодарском крае и правил пользования водными объектами в Краснодарском крае для плавания на маломерных суда» являются обязательными для соблюдения всеми Гостями/Посетителями, в том числе детьми при посещении любых бассейнов, расположенных на территории Термального комплекса.

9.1. Правила посещения являются едиными для всех Гостей/Посетителей и сотрудников комплекса. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими правилами до пользования услугами. Оплата услуг является согласием Гостя/Посетителя с настоящими правилами.

9.2. На территории базы отдыха имеются 6 бассейнов, наполненных геотермальной водой с температурой воды от 25–39 градусов. Перед посещением бассейнов следует внимательно изучить «Показания и противопоказания к использованию термальных вод». Вся подробная информация о составе воды находится на стойке рецепции и на Сайте .

9.3. Каждый Посетитель обязан ознакомиться со свойствами термальной воды, используемой в бассейнах. Лица с нестабильным состоянием здоровья, а также беременные женщины должны соблюдать особую осторожность и принимать водные процедуры только после консультации со своим лечащим врачом. Не рекомендуется находиться в воде более 20 минут и пользоваться одним видом гидромассажа более 10 минут. Следует делать перерыв между купаниями не менее 30 минут.

9.4. Бассейны оснащены системой очистки, гидро и аэро-массажным оборудованием. Два бассейна малой глубины подходят для купания детей. В одном из бассейнов малой глубины установлен водный аттракцион (водная горка), предназначенный исключительно для пользования детьми в возрасте от 5–12 лет.

9.5. Температура воды, содержание хлора, уровень Ph в бассейне поддерживается в пределах установленных санитарно-эпидемиологических норм и не могут быть изменены по требованию Гостей.

9.6. Возле бассейнов дежурит спасатель, следящий за поведением отдыхающих и за оборудованием. По запросу Гостей/Посетителей включает или отключает тот или иной вид гидромассажного оборудования. Спасатель вправе делать замечания Гостям/Посетителям, которые нарушают данные Правила, а также вправе требовать покинуть бассейн и вызвать правоохранительные органы, в случае необходимости.

9.7. Для того чтобы получить максимальную пользу от водных процедур, необходимо соблюдать следующие рекомендации и требования:

9.8. Гостям/Посетителям разрешено пользоваться бассейнами исключительно в часы работы бассейнов с 8:00-24:00. Ежедневно с 24:00-8:00 производится техническое обслуживание бассейнов, нахождение в данное время в воде категорически запрещено.

9.9. Режим работы бассейнов может изменяться Исполнителем и доводиться до сведения Посетителей в обычном порядке.

9.10. Гости/Посетители при посещении бассейна обязаны соблюдать правила общей и личной гигиены, в том числе соблюдать чистоту тела и принимать душ перед посещением бассейна в гостиничном номере, либо душевых, находящихся перед бассейнами.

9.11. Каждый Посетитель перед входом в воду обязан тщательно вымыть тело под душем (также и после посещения туалета). Не допускается втирать в кожу различные мази и кремы перед купанием.

9.12. Посетители обязаны иметь и надевать шапочку для купания, в случае отсутствия шапочки, волосы должны быть собраны резинкой для волос во избежание засорения фильтров бассейнов.

9.13. Посетители должны входить в зону бассейнов только в чистой сменной обуви, пригодной для посещения бассейна. Для спуска в чашу бассейна необходимо пользоваться исключительно лестницей, не спеша, держась за перила рукой.

9.14. Учитывая то, что база отдыха не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) Посетителей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, Администрация не несет ответственности за оставленные в шкафчиках вещи, а также за оставленные и утерянные на территории базы отдыха одежду, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей. Претензии по этому поводу Администрацией не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

9.15. Обеспечительный платеж за ключ от шкафчика 100 рублей, который возвращается при сдаче. В случае, если ключ утерян, то обеспечительный платеж компенсирует стоимость дубликата ключа.

9.16. В бассейнах можно находиться только в чистом костюме для плавания общепринятого образца, отвечающем гигиеническим и эстетическим требованиям (для мужчин - это плавки или плавательные шорты, для женщин сплошной купальник спортивного кроя или раздельный купальник), не имеющий молний, других металлических или пластиковых вставок, купальные костюмы с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками металлическими украшениями и др., которые могут представлять угрозу для здоровья или безопасности Посетителя, а также могут быть причиной повреждения элементов оснащения бассейнов. Запрещается находиться на территории комплекса женщинам без верхней части купальника (топлес).

**9.17. В целях безопасности, во избежание падения и несчастных случаев на территории вокруг бассейнов и в бассейнах запрещено:**

- бегать, ходить босиком вокруг чаши бассейна, толкаться, прыгать с бортика бассейна и нырять в бассейны, играть в воде, создавать излишний шум, петь, сквернословить, подавать ложные сигналы о помощи, совершать прочие действия, которые могут помешать или создать угрозу для жизни и здоровью самого Посетителя, другим Посетителям и сотрудникам базы отдыха.
- нырять и погружаться под воду на задержанном дыхании, опускаться на дно бассейна;
- создавать препятствие на воде другим Посетителям и сотрудникам базы отдыха;

- посещать бассейн без купальной одежды и/или специальной обуви, предусмотренной настоящими Правилами;
- вести себя аморально, вступать в интимные связи;
- входить в воду и плавать с жевательной резинкой во рту;
- находиться в бассейнах с распущенными волосами;
- производить косметологические процедуры около бассейнов и в бассейнах (маникюр, педикюр, пилинг, выдавливание угрей, бритье, стрижка волос и ногтей, скобление стоп или пяток);
- справлять естественные нужды в бассейнах, плевать, сморкаться в бассейнах. **Туалеты находятся на территории, в раздевалках, в индивидуальных беседках;**
- посещать бассейн с открытыми ранами и иными повреждениями кожного покрова, в том числе лицам страдающим инфекционными и вирусными заболеваниями, хроническими кожными заболеваниями (псориаз, мокнущая экзема и др.), с имеющимися на теле пластырями, бандажами;
- посещать бассейны лицам, имеющим явные признаки расстройства здоровья, лицам, проявляющим неадекватное поведение, а также лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- находиться в бассейнах при неблагоприятных погодных условиях (ветер более 15 м/с., град, гроза);
- лицам, не умеющим плавать, запрещено купаться без средств защиты (нарукавники, жилеты). Ответственность за невыполнение обязанности по надеванию спасательного жилета или нарукавников несет Посетитель самостоятельно;
- курить в бассейне или на территории вокруг бассейнов, в душевых помещениях и раздевалках;
- отжимать на пол после посещения бассейнов купальные костюмы в раздевалке;
- выводить из строя оборудование бассейнов, инвентарь в душевых помещениях и раздевалках.

#### **9.18. Особенности пользования бассейнами несовершеннолетними лицами (детьми):**

9.19. Пользование всеми бассейнами базы отдыха несовершеннолетними лицами (детьми) допускается только в сопровождении родителей, либо иных лиц, являющихся законными представителями несовершеннолетних (далее по тексту – «Родители»), которые обязаны непрерывно следить за поведением несовершеннолетних лиц на территории бассейнов и на территории комплекса в целом.

9.20. Родителям запрещено оставлять без присмотра детей. Ответственность за безопасность и сохранность здоровья и жизни детей на территории бассейнов несут исключительно Родители.

9.21. Посещение бассейнов детьми не умеющими плавать разрешается только в спасательных жилетах или нарукавниках. Родители могут приобрести за отдельную плату на стойке рецепции базы отдыха защитные плавательные средства.

9.22. Ответственность за любой вред здоровью несовершеннолетних лиц, вызванный неисполнением Родителями своей обязанности по присмотру за ними, надеванию на детей спасательного жилета или нарукавников, несут исключительно Родители.

9.23. Дети до 3 лет, которые посещают бассейн, должны быть одеты в одноразовые трусы-памперсы для купания.

9.24. Запрещено переодевание мальчиков (от 5 лет) в женской раздевалке.

9.25. Запрещено нахождение детей в обнаженном виде.

#### **9.26. Правила пользования водным аттракционом (водной горкой).**

- Территория бассейна и водных аттракционов (водной горки) относится к зоне повышенной опасности. Посетители с детьми, находящиеся на данной территории, обязаны неуклонно соблюдать правила безопасности пользования водным аттракционом и пользования

бассейном. Посетители обязаны выполнять требования по использованию аттракциона, обозначенные на нем и стендах рядом с ним.

- Разрешено пользоваться водным аттракционом (горкой) исключительно только детям в возрасте от 5 до 12 лет, ростом от 90 см до 120 см., весом не более 30 кг.
- Родители обязаны следить за ребенком, который пользуется водным аттракционом.
- Спускаться с горки разрешено только по одному человеку. Запрещено создавать скопление на стартовых площадках, секциях лестницы, вблизи места падения в воду.
- Детям с ограниченными физическими и психическими возможностями, кататься с водной горки запрещено.
- Запрещается пользоваться горкой при отсутствии подачи воды на нее, а также взбираться и пользоваться аттракционом, вход на который закрыт.
- Не допускается пользование водной горкой в обуви, в очках, с плавательными средствами, с украшениями, игрушками и в купальных костюмах, детали которых могут повредить поверхность водной горки, брать с собой иные предметы, которые могут зацепиться за края, борта, швы, лестницы и другие изделия аттракциона и травмировать посетителей.
- Запрещается спускаться с водного аттракциона стоя, лежа на животе и головой вперед, на спине головой назад, сидя на коленях, сидя спиной назад.
- Ребенок обязан начинать спуск с положения, обозначенного на пиктограмме аттракциона и сохранять стартовое положение до момента приводнения. Глубина бассейна в месте приводнения составляет 80 см.
- Раскачивания, изменение положения при спуске и иные действия, способные привести к травмам, не допускаются.
- Прежде, чем скатиться с горки, убедитесь, что предыдущий человек вынырнул из воды и покинул зону приводнения. Запрещено находиться на водных аттракционах одиночного пользования одновременно в количестве двух и более человек;
- Во избежание возможных травм, после спуска с горки ребенок обязан как можно быстрее покинуть аттракцион, выйдя из бассейна.

На территории аттракциона помимо вышеуказанного запрещено:

- курить, распивать напитки, принимать пищу на территории аттракциона;
- проходить на территорию аттракциона с животными;
- пользоваться водным аттракционом лицам с медицинскими противопоказаниями, а также в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

#### **9.27. На территорию бассейнов запрещено приносить:**

- стеклянную посуду и стеклянные предметы (шампуни, одеколоны, маски для подводного плавания и т. д.), спиртные и безалкогольные напитки, продукты питания.
- животных, птиц, рептилий и насекомых;
- все виды оружия, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и проч.);
- аудиоаппаратуру и иные источники громкого шума;
- колюще-режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, дающие осколки (кроме солнцезащитных очков);
- алкоголь и наркотические вещества;
- лекарства и медикаменты.

9.28. Каждый Гость несет личную ответственность за состояние своего здоровья и поведения во время посещения бассейнов и за здоровье и поведение своих детей.

9.29. За утерю, кражу вещей, оставленных без присмотра, Исполнитель ответственности не несет.

9.30. За порчу оборудования бассейнов и инвентаря взимается плата в размере его стоимости, расходов по закупке и установке.

9.31. Лица, нарушившие правила поведения, могут быть удалены с территории базы отдыха персоналом, сотрудниками охраны или правоохранительными органами (стоимость посещения при этом не компенсируется).

9.32. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением Правил, Исполнитель ответственности не несет.

9.33. Исполнитель не несет ответственность за невозможность предоставления услуг (в полном объеме или частично) вследствие непреодолимой силы, в том числе в случае организованного отключения подачи теплоносителя, электроэнергии, воды, аварий и других обстоятельств, не зависящих от воли Исполнителя.

9.34. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг база отдыха несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

9.35. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания.

9.36. Порядок и сроки удовлетворения администрацией базы отдыха претензий Посетителей, а также ответственность за нарушение этих сроков регулируется законодательством РФ, в частности Законом «О защите прав потребителей».

## **10. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИНСКОЙ САУНЫ**

10.1. До оплаты услуги по посещению Финской сауны Потребители обязаны ознакомиться с данными правилами.

10.2. Приобретая услугу, Потребители подтверждают, что они не имеют медицинских противопоказаний для посещения сауны и полностью принимают на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья детей, посещающих сауну.

10.3. Вход в финскую сауну разрешается на основании документа об оплате. Услуга посещения действительна только в день оплаты.

10.4. Посетить сауну можно после предварительной записи у администратора и 100% оплаты согласно утвержденного Прейскуранта.

10.5. Температура воздуха в финской сауне 80-100 °С , влажность 10-15%.

10.6. Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья Потребителя при сообщении им недостоверной информации о состоянии здоровья, за вред, связанный с ухудшением здоровья, если оно ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у него до момента посещения сауны.

10.7. Несовершеннолетние дети допускаются в сауну только в сопровождении родителей (законных представителей). Ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий его родитель (законный представитель).

10.8. За несчастные случаи, травмы, связанные с нарушением настоящих Правил, Исполнитель ответственности не несет.

10.9. Потребители несут материальную ответственность за поломку и порчу оборудования. В случае если нанесен имущественный ущерб, администрация вправе требовать его возмещения.

10.10. За нарушение правил посещения сауны Исполнитель имеет право остановить посещение (при этом денежные средства не возвращаются) и отказать в посещении сауны в дальнейшем.

### **Режим работы Финской сауны**

10.11. Время работы сауны с 09.00 до 24.00 часов ежедневно, последний заход не позднее 22.00.

10.12. Продолжительность разового посещения финской сауны не менее 2 часов.

10.13. Единовременное заполнение сауны от 1 до 5 человек. При посещении более 5 человек, за каждого человека производится дополнительная оплата согласно утверждённому Прейскуранту.

10.14. Исполнитель оставляет за собой право изменить режим работы сауны, объявлять в течение года нерабочие, праздничные, санитарные и др. дни.

#### **Правила пользования Финской сауной**

- Перед посещением сауны лучше получить консультацию у врача, нельзя париться в состоянии сильного переутомления или острой формы болезни.
- В сауну с собой нужно взять полотенце, простынь, шапочку для защиты головы от воздействия высоких температур. Для соблюдения требований гигиены посетителям нужно находиться в сменной обуви (сланцы, тапочки и т.п.)
- Снять металлические предметы, украшения.
- Запрещается посещать сауну сразу после еды или натошак.
- До входа в парную необходимо принять душ без мыла, геля.
- Перед заходом в парную не следует мочить голову, чтобы не страдать от перегрева.
- Прежде чем войти в парную, наденьте шапочку из войлока, чтобы предупредить тепловой удар.
- Войдя в сауну впервые, находитесь на нижней полке, чтобы постепенно привыкнуть к температуре (чем выше вы находитесь, тем выше температура). Увеличивать температурный режим необходимо постепенно.
- Не разговаривайте. Дышите медленно через нос, избегайте дыхания через рот.
- Избегайте резких движений в сауне.
- После выхода из сауны примите душ, посетите бассейн.
- Первый заход в сауну должен длиться не более 8-10 минут. Следите за собственным самочувствием.
- Если после 3-5 минут Вы чувствуете, что ваш организм хорошо прогрелся, сделайте небольшой перерыв, посетив бассейн или душ.
- Сауну можно посещать в несколько заходов. Каждый заход должен длиться минимум 7 минут, но не более 15 минут.
- После процедуры следует отдохнуть столько же времени, сколько вы находились в сауне — это поможет восстановить сердечно-сосудистую систему.
- После посещения сауны необходимо выпить воды или травяной чай.

#### **Противопоказания при пользовании финской сауной**

10.15. Злокачественные образования, острые воспалительные процессы, заболевания сердца, эпилепсия, шизофрения, наличие инфекционных, кожных, грибковых и других заболеваний, беременность на любых сроках, индивидуальная непереносимость высоких температур.

10.16. Не рекомендуется посещать сауну при плохом самочувствии, повышенной температуре.

#### **Потребители обязаны:**

10.17. Соблюдать правила гигиены. Поддерживать чистоту и порядок в помещении сауны.

10.18. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к окружающим и обслуживающему персоналу.

10.19. Соблюдать дисциплину и требования личной безопасности при пользовании услугами сауны, бассейна.

10.20. Незамедлительно сообщить администратору при обнаружении каких-либо дефектов.

### **10.21. Потребителям запрещается:**

10.22. Вносить в помещение сауны предметы из стекла, моющие средства в стеклянной таре, пищевые продукты (рыбу, шашлык).

10.23. Использовать моющие средства, кремы, косметические и ароматические средства и масла и др. продукты парфюмерии и гигиены.

10.24. Распылять в сауне аэрозольные жидкости.

10.25. Оставлять детей одних в помещении сауны и на бассейнах.

10.26. Приносить и распивать спиртные напитки.

10.27. Пользоваться услугами в состоянии наркотического или алкогольного опьянения.

10.28. Проносить все виды оружия, колющережущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

## **11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЕЙ**

11.1. Гость/ Потребитель вправе получить качественные услуги на территории базы отдыха.

11.2. Гость/ Потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать безвозмездного устранения недостатков или соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу. В случае возникновения претензий, связанных с проживанием, питанием, обслуживанием, необходимо обратиться к администратору для составления двухстороннего акта, который будет являться обязательным приложением к претензии. При отсутствии подписанного обеими сторонами акта, возмещение причиненного ущерба производиться не будет.

11.3. Гость/Потребитель вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

11.4. Гость/Потребитель обязан:

- оплатить проживание (если не оплачено заранее) в момент заселения;
- в период отдыха соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха Гостей от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других Гостей на отдых, не оскорблять действиями и словами обслуживающий персонал;

- в период с 23.00 до 08.00 соблюдать тишину и не создавать неудобства другим Гостям;
- соблюдать настоящие Правила и установленный на базе отдыха порядок проживания или дневного посещения;

- соблюдать правила пользования термальными бассейнами;
- соблюдать чистоту, бережно относиться к имуществу и оборудованию базы отдыха;
- возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами;

Гость обязан компенсировать нанесенный Исполнителю материальный ущерб, связанный с повреждением и/или утратой имущества базы отдыха в размере, определяемом Исполнителем с учетом стоимости поврежденного и/или утраченного имущества, а также затрат на его восстановление и/или ремонт, и/или покупку.

- соблюдать тишину и порядок в номере, общественный порядок на территории;
- не создавать условия и не допускать аварий электросетей, водо-, теплоснабжающих сетей и иных технических, инженерных систем и оборудования базы отдыха;

- при выявлении инфекционного заболевания незамедлительно сообщить персоналу базы отдыха и изолироваться в номере до приезда медицинского персонала;

- строго соблюдать правила противопожарной безопасности, не допускать возникновения очагов пожара;

- своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные базой отдыха дополнительные услуги, не включенные в стоимость номера. В случае несвоевременной оплаты Гостем стоимости таких услуг их предоставление прекращается до момента полного погашения задолженности;
- уходя из номера, закрывать водозаборные краны, окна, балконные двери, выключить свет, телевизор и другие электроприборы, закрыть номер.

## **12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

12.1. Своевременно и в полном объеме предоставлять Гостям базы отдыха оплаченные услуги.

12.2. Исполнитель обеспечивает конфиденциальность информации о Гостях и Посетителях согласно законодательству РФ.

12.3. Не проводить шумных мероприятий на территории базы отдыха после 23.00, за исключением оговоренных заранее праздников и развлекательных программ.

12.4. Своевременно реагировать на просьбыGuestов в устранении неудобств, поломок в номерном фонде, на объектах инфраструктуры.

12.5. Обеспечить полное соответствие предоставляемых услуг санитарным нормам.

12.6. Исполнитель обязан информировать Guestов при оформлении их проживания о предоставляемых основных и дополнительных услугах, форме и порядке их оплаты, а также обеспечить предоставление проживающим дополнительных платных услуг в соответствии с утвержденным Прейскурантом.

12.7. Исполнитель обязан обеспечить наличие в каждом номере правил противопожарной безопасности.

12.8. Представители СПиР вправе произвести замену предоставленного Guestу номера и требовать незамедлительного освобождения ранее занимаемого Guestом номера, в случае выявления необходимости осуществления в занимаемых Guestом помещениях экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих их нормальному (качественному и безопасному) использованию.

12.9. Исполнитель вправе проводить текущие ремонтно-строительные работы на территории Комплекса в рабочие дни и в дневное время. Шумные и иные работы в ночное время запрещены с 8-00 до 23-00, кроме случаев чрезвычайной ситуации, стихийных бедствий, аварийных ситуаций.

12.10. Исполнитель обеспечивает полное соответствие качества предлагаемых услуг законодательству РФ, правилам предоставления гостиничных услуг в РФ.

12.11. Вещи, обнаруженные после Расчетного часа выезда персоналом Исполнителя в Номере, подлежащем высвобождению, и оплата за который закончилась (при этом Потребитель не известил Службу размещения о продлении своего проживания в порядке и в сроки, установленные в настоящем Положении), признаются забытыми и помещаются Исполнителем в комнату забытых вещей базы отдыха.

12.12. Помещение вещей на хранение осуществляется администрацией Исполнителя в присутствии представителей Исполнителя в количестве не менее 2 (двух) человек, и оформляется соответствующим Актом о помещении забытых вещей Потребителя на хранение.

12.13. Исполнитель ставит в известность Потребителя о забытых им вещах по предоставленным Потребителем Исполнителю контактными данными. Исполнитель может, при наличии отдельного распоряжения Потребителя и при условии предварительной оплаты Потребителем расходов на доставку, произвести доставку забытых вещей по адресу, указанному Потребителем.

12.14. Забытые вещи хранятся Исполнителем в течение 6 (шести) месяцев в соответствии с



порядком, утвержденным локальным нормативным актом Исполнителя. По истечении установленного выше срока хранения, забытые Потребителем вещи считаются не востребуемыми и подлежат утилизации в соответствии с порядком, утвержденным Исполнителем.

12.15. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя вследствие недостатков при оказании услуг, за недостатки оказанных услуг в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей».

### **13. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ БАЗЫ ОТДЫХА**

13.1. Гостям запрещено:

- находиться в наркотическом, алкогольном опьянении на территории базы отдыха;
- проводить массовые увеселительные мероприятия, нарушающие покой и отдых окружающих, без предварительного согласования с Администрацией;
- осуществлять прослушивание музыкальных произведений с использованием звукоусилительной аппаратуры в период до 08:00 (восьми) часов утра и после 23:00 (двадцати трех) часов местного времени;
- нарушать санитарно-эпидемиологические нормы и правила, законодательство РФ о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения;
- использовать шумовые и осветительные эффекты, лазерные указки и иные подобные приспособления;
- использовать пиротехнические изделия (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т. д.) без предварительного согласования с Администрацией базы отдыха;
- пользоваться спортивным инвентарем, связанным с риском для жизни окружающих (луками, арбалетами, пневматическими ружьями и пистолетами и т. п.);
- хранить взрывчатые, легковоспламеняющиеся и отравляющие вещества и средства;
- переставлять и переносить предметы и иное имущество базы отдыха;
- привозить с собой и использовать бытовые электроприборы (газовые и электроплиты, микроволновые печи, кипятильники);
- выносить предметы, предназначенные для использования в строго определенных зонах, в иные зоны;
- выносить из номеров предметы мебели, постельное белье, посуду;
- мусорить и бросать в унитазы, раковины предметы личной гигиены, пищевые отходы и прочее, во избежание засоров;
- выбрасывать из окон мусор, бутылки и прочие предметы;
- изменять настройку ресивера, разъединять штекеры антенных шнуров и выводить из строя оборудование;
- самостоятельно производить замену замков (в том числе дверных и сейфовых замков);
- производить модернизацию охранно-пожарной сигнализации, установку водных фильтров и насосов, сантехнического оборудования и бытовой техники;
- производить мойку автотранспортных средств на территории базы отдыха;
- осуществлять видео - и/или фотосъемку без предварительного письменного согласования с Исполнителем (данное правило не действует в отношении видео- и/или фотосъемки, проводимой Гостями — физическими лицами — для использования в исключительно семейно-бытовых целях);
- разводить костры, устраивать зоны для пикников и увеселительных мероприятий вне территорий и помещений, определенных администрацией;
- производить стрельбу из всех видов огнестрельного и пневматического оружия;
- хранить любые виды огнестрельного и/или холодного, иных видов оружия;
- переносить мангалы с установленных мест;
- устанавливать палатки, тенты, навесы и другие конструкции на территории базы отдыха без согласования с Исполнителем;
- оставлять без присмотра несовершеннолетних детей;
- проводить на территорию базы отдыха не зарегистрированных посетителей.

13.2. **Курение** на территории базы отдыха категорически запрещено, кроме специально отведенных мест. При выявлении факта курения Гость компенсирует расходы базы отдыха на химчистку номера (иного любого помещения и территории Комплекса) согласно произведенным затратам.

13.3. Запрещено курить электронные сигареты (на курение электронной сигареты в гостинице реагируют датчики системы АПС, как на угрозу возгорания). Срабатывание датчиков системы АПС приводит к оповещению о пожаре и эвакуации этажа, на котором срабатывает система АПС этажа либо всей Гостиницы.

13.4. На всей территории Комплекса (за исключением душевых зон, зон туалетов и номерного фонда) работает система охранного видеонаблюдения и может вестись видеозапись (в том числе со звуком). Это делается в целях обеспечения безопасности и улучшения качества услуг, в частности для улучшения управления комплексом и обеспечения безопасности всех Гостей, персонала базы отдыха и любых иных лиц, находящихся на территории. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях базы отдыха систем видеонаблюдения на указанных в настоящем пункте условиях.

13.5. **В ресторанном комплексе «МОРЕ-ПРЕДГОРЬЕ» запрещено:**

- находиться в купальных костюмах, неопрятной или грязной одежде и обуви, неодетыми;

- проносить и употреблять собственную еду и напитки.
- оскорблять своими действиями или словами персонал и других Гостей.

13.6. **В караоке-бар не допускаются лица:**

- младше 18 лет без сопровождения взрослых;
- в алкогольном, токсическом или наркотическом опьянении, а также склонные к употреблению и/или распространению наркотических и/или токсических веществ (по мнению Администрации);

- ведущие себя агрессивно по отношению к гостям или персоналу клуба, а также склонные к совершению агрессивных и/или противоправных действий в отношении гостей, персонала и/или имущества клуба (по мнению Администрации).

- степень опьянения либо агрессивности поведения Администрация клуба определяет по своему усмотрению.

13.7. **Требования к одежде в караоке-баре:**

- гости в пляжной, спортивной, военной, камуфляжной, рабочей, верхней одежде, а также посетители неопрятного вида в клуб не допускаются. Администрация клуба оставляет за собой право оценивать соответствие внешнего вида посетителей формату и имиджу заведения.

13.8. На территорию караоке-бара запрещено проносить:

- наркотические, токсические, ядовитые вещества, сильнодействующие медицинские препараты;

- алкогольную продукцию, продукты питания;
- холодное оружие, колющие, режущие предметы, оружие ударно-дробящего действия (дубинки, нунчаки, кастеты и т. п.),

- огнестрельное оружие и оружие самообороны (электрошоковое, травматическое, газовые баллоны)

- легковоспламеняющиеся жидкости и взрывоопасные предметы
- животных, рептилий, птиц.
- фотоаппараты, видео- и аудио записывающую аппаратуру

13.9. В случае обнаружения вышеуказанных предметов и/или веществ Администрация вправе изъять таковые и/или отказать в доступе в клуб.

13.10. Администрация вправе отказать в посещении клуба (караоке) без объяснения причин.

## **14. ТРЕБОВАНИЯ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ПОЛЬЗОВАНИЯ МАНГАЛЬНОЙ ЗОНОЙ (МАНГАЛАМИ)**

14.1. Во избежание возникновения пожаров запрещается:

- разводить костры на всей территории базы отдыха и территории природоохранной зоны, а также за пределами территории в неустановленных местах;
- хранить в местах отдыха и проживания легковоспламеняющиеся жидкости, горючие

газы, взрывчатые вещества;

- привозить с собой бытовые электроприборы (печи, плиты)
- пользоваться электроутюгами, электрочайниками и другими электронагревательными приборами без подставок из негорючих материалов;
- оставлять без присмотра включенные электронагревательные приборы, телевизоры, радиоприемники и т. п.;
- вносить изменения в электрическую схему в местах проживания и отдыха, устанавливать дополнительные розетки и светильники, использовать самодельные электронагревательные приборы, электропроводки-временки.
- пользоваться неисправными электроприборами, поврежденными электророзетками, рубильниками, другими электроустановочными изделиями.

14.2. При обнаружении пожара или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т. п.) необходимо:

- известить о пожаре всех лиц, находящихся в месте отдыха и проживания, общественном месте;
- немедленно сообщить об этом по телефонам 112, 901, +79189800080, +79189648355 при этом необходимо назвать свое местонахождение, место возникновения пожара, а также сообщить свою фамилию;
- принять меры по тушению пожара средствами первичного пожаротушения, при отсутствии возможности принятия мер по тушению пожара покинуть место возгорания согласно планам эвакуации и голосовому оповещению о пожаре;
- в случае невозможности покинуть место возгорания необходимо выйти на балкон или другую открытую площадку, плотно закрыв за собой двери, и ожидать прибытия спасателей.

На территории базы отдыха находится мангальная зона (мангалы). При их использовании Гости и Посетители обязаны соблюдать правила:

- пользоваться только в период с 08-00 до 23-00;
- запрещено использовать для разжигания мангалов легковоспламеняющиеся жидкости (например, бензин или керосин);
- не разрешать несовершеннолетним присматривать за горящим мангалом;
- с осторожностью использовать жидкости для розжига угля, жидкости на «легких парафинах», так как при нагревании они могут быть взрывоопасны. Запрещено лить такую жидкость на горящий или тлеющий уголь;
- угли, зола и шлак, остающиеся в мангале после использования, должны быть залиты водой и удалены в специально отведенное пожаробезопасное место.

## **15. ПОРЯДОК ПРОПУСКНОГО РЕЖИМА И ПАРКОВКИ ЛИЧНЫХ АВТОМОБИЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ КОМПЛЕКСА**

- въезд и выезд на территорию базы отдыха на автомобиле допускается с учетом пропускного режима;
- в случае если Гость прибыл на базу отдыха на личном автомобиле, транспортное средство может быть размещено на территории автомобильной парковки в строго отведенных местах при условии наличия на них свободных мест с учетом следующего:
- Исполнитель не несет ответственности за сохранность автомобиля Гостя, находящегося на территории автомобильной парковки. В случае причинения вреда имуществу Гостя третьими лицами Исполнитель обязуется оказать максимальное содействие по установлению причин произошедшего (в том числе по предоставлению видеозаписи при наличии таковой);
- не допускается размещение (парковка) автомобилей у пожарных подъездов к зданиям Комплекса, а также у главных входов в корпуса гостиниц;
- категорически запрещается парковка автотранспортных средств на люках пожарной канализации (гидрантах);
- не допускается заезд на газоны и клумбы;
- передвижение Гостей по территории базы отдыха на личном автотранспорте запрещено (за исключением времени следования автомобиля до места стоянки). При движении автомобиля

к месту стоянки скорость движения по территории не должна превышать 5 км/час.

## **16. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

16.1. В случае возникновения каких-либо спорных вопросов относительно качества обслуживания, Гость должен стремиться к тому, чтобы решить проблемы путем обращения в Службу по работе с Гостями. Если проблема не может быть решена на месте в разумные сроки, Гостю необходимо изложить свои пожелания в письменной форме.

16.2. В случае если в момент пребывания на базе отдыха Гость по каким-либо причинам не смог довести свои претензии до представителей Администрации, Гость вправе изложить свои претензии по качеству оказываемых Услуг в письменной форме (с приложением соответствующих доказательств) и направить их заказным письмом по адресу: 352570, Краснодарский край, Мостовский район, п.Мостовской, ул.Курортная, 1 База отдыха «Аква-Вита». Администрация базы отдыха принимает все возможные меры для урегулирования конфликта. Книга отзывов и предложений находится у администратора СПиР на стойке с информацией для Потребителей и может быть использована Гостем при желании. Требования и жалобы рассматриваются не позднее 10 (десяти) дней со дня подачи жалобы.

16.3. За пропажу денежных средств, ценных бумаг, кредитных и телефонных карточек, драгоценностей, ювелирных изделий и других ценных вещей Исполнитель ответственности не несет.

16.4. Исполнитель не несет ответственности за здоровье Гостя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне базы отдыха, а также в случаях причинения вреда здоровью Гостя по вине третьих лиц или самого Гостя.

16.5. При оказания третьими лицами услуг на территории базы отдыха все претензии по поводу качества оказания данных услуг предъявляются Гостем в адрес непосредственных исполнителей.

16.6. Исполнитель не несет ответственности перед Гостем за убыток, ущерб, затраты, расходы и другие поводы для компенсации, возникающие в результате данных Гостем неполных, неверных, неточных, неразборчивых, непоследовательных, неправильно оформленных распоряжений, позднего прибытия или неприбытия, а также по любой другой вине Гостя.

16.7. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный в результате оказания Услуг, в том числе за жизнь и здоровье Гостей и иных лиц, которым непосредственно будут оказываться Услуги, в связи с невыполнением Гостем настоящих Правил, повлекших, неблагоприятные последствия.

16.8. Гость несет ответственность за предоставление Исполнителю ложной или недостоверной информации. Риск последствий предоставления такой информации в полном объеме несет Гость.

16.9. Администрация базы отдыха оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

16.10. При отсутствии Гостя по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа, представители базы отдыха вправе создать комиссию и сделать опись имущества Гостя, находящегося в номере, освободить номер и поместить имущество Гостя в место временного хранения. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов база отдыха берет на ответственное хранение.

16.11. Исполнитель не несет ответственности перед Гостем за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязательств в результате действий, событий, бездействия или несчастных случаев, неподвластных контролю, в том числе, но не ограничиваясь:

- забастовки, локауты и другие трудовые споры (с участием работников, Гостей и/или других сторон);

- прекращение деятельности коммунальных служб, служб энергообеспечения, водоканала, транспортного сообщения и/или связи, иных коммунальных служб и/или обслуживающих организаций;
- стихийные бедствия, войны, бунты, общественные беспорядки, террористические акты и иные события; уголовные преступления третьих лиц;
- изменения законодательства и/или принятия актов государственной и/или муниципальной власти;
- в результате наступления несчастного случая;
- при аварийном отключении городскими коммунальными службами электрической энергии, тепловой энергии, водоснабжения.

## 17. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

17.1. Исполнителем ведется миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ на основании ФЗРФ от 18.07.2006г №109 «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства», Законом РФ от 25.06.1993 N 5242-1 "О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации", в этой связи осуществляется обработка персональных данных, предоставленных Гостем, в том числе передача персональных данных для обработки третьим лицам, для исполнения обязательств, предусмотренных законом, в соответствии с заключенными Исполнителем договорами, с соблюдением принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных законом, соблюдением конфиденциальности персональных данных и обеспечением безопасности персональных данных при их обработке».

17.2. Поскольку территория базы отдыха является публичным местом, представитель базы вправе осуществлять фото и видео съемку Гостя, и иных лиц, пребывающих совместно с ним, законным представителем которого он является (далее – Гражданин), съемка проводится в местах, открытых для свободного посещения или на публичных мероприятиях, проводимых базой отдыха, на которой было зафиксировано изображение Гражданина с дальнейшим использованием, редактированием и распространением базой отдыха изображения Гражданина, в том числе в рекламных целях, размещения на официальном Сайте и в официальных группах в социальных сетях.

17.3. В том числе такие права предоставляются базе отдыха, если при проведении в местах, открытых для свободного посещения или на публичных мероприятиях, проводимых базой отдыха, Гражданин выразил явное согласие на фиксацию своего изображения, также при фиксации изображения Гражданина на коллективном снимке. Гражданин выражает свое согласие на осуществление всех вышеуказанных действий.

17.4. На территории Краснодарского края действует Закон №1539 – КЗ от 21.07.2008г «О мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Краснодарском крае», требования которого обязательны для исполнения всеми Гостями. Несовершеннолетним не следует в определенное время находиться в общественных местах без сопровождения родителей или законных представителей, или ответственных лиц. Согласно ст. 3 указанного выше закона Краснодарского края, родители (законные представители), должностные лица принимают меры по недопущению нахождения (пребывания) в общественных местах без сопровождения родителей (законных представителей) или ответственных лиц:

- несовершеннолетних в возрасте до 7 лет - круглосуточно;
- несовершеннолетних в возрасте от 7 до 14 лет - с 21 часа до 6 часов;
- несовершеннолетних в возрасте от 14 лет до достижения совершеннолетия - с 22 часов до 6 часов.

## **18. ПРИНЯТИЕ (СОГЛАСИЕ) ГОСТЕМ/ ПОТРЕБИТЕЛЕМ/ ПОСЕТИТЕЛЕМ ПРАВИЛ ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕБЫВАНИЯ**

18.1. При ознакомлении с услугами базы отдыха до момента оплаты услуг, Гость ознакомлен, согласен со всеми положениями, требованиями, ответственностью, отраженными в настоящих Правилах (порядке проживания, пребывания и предоставления услуг на базе отдыха «Аква-Вита») и обязуется их выполнять.

18.2. В случае выявления разночтений между настоящими Правилами и Публичной офертой, и/или договорами на оказание Услуг, и/или агентскими договорами условия, описанные в Публичной оферте и вышеуказанных Договорах, имеют превалирующую силу.